



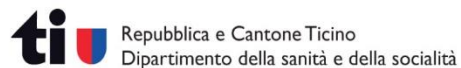
# iSupport Swiss

Un programma di formazione e supporto gratuito per familiari curanti di persone affette da demenza in Svizzera, facilmente accessibile tramite un sito web e un'applicazione per smartphone e tablet

Un progetto:



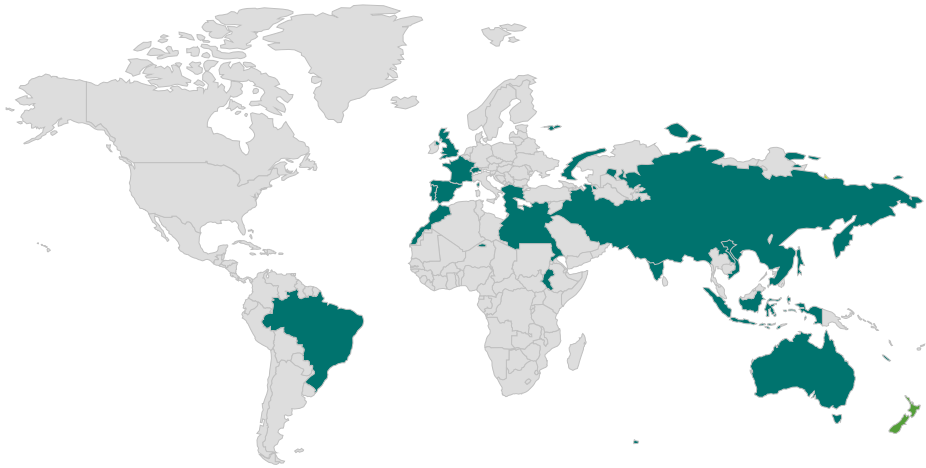
Grazie al supporto di:



Con la collaborazione di:



# Un programma dell'OMS



- iSupport è un programma ideato **dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)** per formare e fornire supporto ai familiari curanti di persone affette da demenza
- Attualmente iSupport è tradotto in 33 lingue e adattato o in fase di adattamento in 36 Paesi del mondo

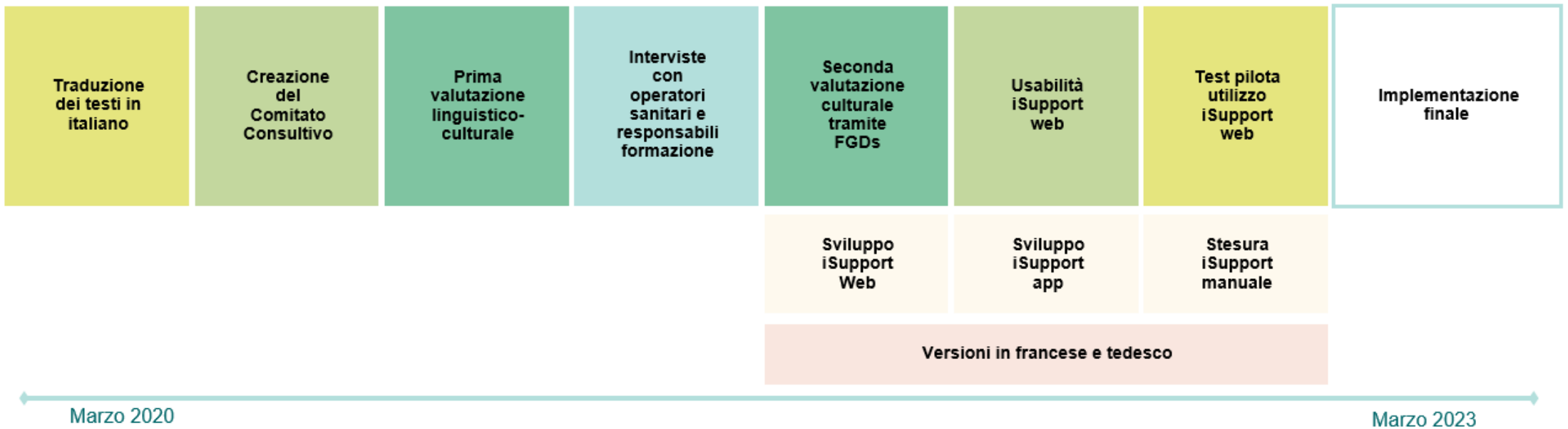






# L'adattamento di iSupport al Ticino

L'adattamento culturale di iSupport è il frutto di un lavoro di ricerca e collaborazione sul territorio durato tre anni, che ha permesso di rispondere alle esigenze dei familiari curanti.



# La struttura e i contenuti

**Modulo 1: La demenza, introduzione.** Include la descrizione delle diverse tipologie conosciute e dei loro segni e sintomi e dà indicazioni all'utente su cosa fare in caso di un sospetto quadro di demenza.

**Modulo 2: Essere un familiare curante.** Descrive come può cambiare il ruolo del familiare curante durante la malattia e fornisce indicazioni su come prendere decisioni coinvolgendo e comunicando con la persona assistita e su come chiedere supporto ad altre persone nell'assistenza.

**Modulo 3: Prendersi cura di sé.** Mira a ridurre lo stress di chi assiste attraverso la proposta di attività di rilassamento e tecniche per cambiare il proprio modo di pensare e interpretare le situazioni difficili.

**Modulo 4: Fornire assistenza quotidiana.** Tratta temi riguardanti l'alimentazione e l'idratazione, con particolare attenzione agli aspetti di prevenzione delle malattie e di mantenimento di un buono stato di salute. Fornisce inoltre indicazioni sulla gestione dell'igiene personale, delle diverse forme di incontinenza e della cura della persona in generale.

**Modulo 5: Gestire i cambiamenti comportamentali e dell'umore.** Propone una descrizione dei comportamenti più frequenti che si possono manifestare in persone affette da demenza e che possono essere fonte di stress e disagio tanto per la persona quanto per chi assiste. Questi includono difficoltà di memoria, aggressività, ansia e depressione, difficoltà a dormire, deliri e allucinazioni, comportamento ripetitivo, *wandering* e perdita dell'orientamento, bassa o diminuita capacità di giudizio.

- iSupport presenta una struttura modulare composta da una guida utente e cinque moduli suddivisi a loro volta in capitoli che vertono su diverse tematiche inerenti l'assistenza
- Ciascun capitolo contiene:
  - sezioni introduttive sull'importanza del tema;
  - sezioni informative e teoriche;
  - sezioni pratiche e interattive (quiz con domande a risposta multipla o aperta);
  - sezioni di sintesi





# Le versioni di iSupport Swiss

- iSupport esiste attualmente in tre versioni: manuale cartaceo, sito web e applicazione per smartphone e tablet.
- Ogni versione è tradotta in italiano, francese e tedesco.
- Versione web in italiano: [www.isupport.swiss](http://www.isupport.swiss)



# In esclusiva in Svizzera: Pro iSupport








- Pro iSupport è una guida dedicata a operatori socio-sanitario-assistenziali per far conoscere iSupport e accompagnare i familiari curanti di persone con demenza all'utilizzo del programma
- Pro iSupport è disponibile gratuitamente su richiesta inviando una mail al: [isupport@usi.ch](mailto:isupport@usi.ch)





# Il futuro di iSupport

Liberi dalle paure. Rielaborare la demenza attraverso lo sguardo dei familiari curanti.

	LIVING Dementia	LIVING Help	LIVING Time	LIVING Everyday	LIVING Smart
Living Room – serie di eventi Pillows – Video animati					
	<b>Modulo di iSupport</b> <i>Introduzione alla demenza</i>	<b>Modulo di iSupport</b> <i>Essere un familiare curante</i>	<b>Modulo di iSupport</b> <i>Prendersi cura di sè</i>	<b>Modulo di iSupport</b> <i>Fornire assistenza quotidiana</i>	<b>Modulo di iSupport</b> <i>Gestire i cambiamenti comportamentali e dell'umore</i>
	<b>iSupport pillows</b> Le prime esperienze del familiar curante con la demenza	<b>iSupport pillows</b> Come coinvolgere altre persone nella cura	<b>iSupport pillows</b> Trovare tempo per se stessi	<b>iSupport pillows</b> Incentivare l'autonomia in sicurezza	<b>iSupport pillows</b> Orientamento e wandering
	<b>Wrap video</b>				

2023-2025. Responsabile: Maddalena Fiordelli







Per maggior informazioni:

[isupport@usi.ch](mailto:isupport@usi.ch)

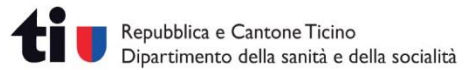
058 666 41 30

Un progetto:



Università  
della  
Svizzera  
italiana

Grazie al supporto di:



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento della sanità e della socialità



Con la collaborazione di:



Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

**SUPSI**

